

คู่มือการให้บริการ การขอใช้น้ำประปา

การขอใช้น้ำประปา

ผู้ขอใช้น้ำจะต้องทำการยื่นแบบคำขอใช้น้ำประปาต่อเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลศาลาด่าน และชำระค่าธรรมเนียมการขอใช้น้ำประปา ตลอดจนค่าวัสดุอุปกรณ์ในการขอใช้น้ำ ตามอัตราค่าธรรมเนียมที่กำหนดไว้ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้ขอใช้น้ำยื่นคำร้องตามแบบฟอร์มคำร้องที่กำหนดและเขียนแผนที่บริเวณที่ขอใช้น้ำพอสังเขป (ระยะเวลา ๑๐ นาที)
2. เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารหลักฐานและแจ้งผู้ยื่นคำร้องทราบ (ระยะเวลา ๕ นาที)
3. งานติดตั้งออกสำรวจ ประมาณราคาค่าใช้จ่ายและเสนอผู้บังคับบัญชาอนุญาตตามลำดับ (ระยะเวลา ๓ วันทำการ)
4. เมื่อได้รับการอนุญาตแล้วจะแจ้งให้ผู้ขอใช้น้ำมาชำระค่าธรรมเนียม (ระยะเวลา ๕ นาที)
5. ผู้ขอใช้น้ำชำระค่าธรรมเนียมที่เทศบาลตำบลศาลาด่าน (ระยะเวลา ๑๐ นาที)
6. เทศบาลตำบลศาลาด่านดำเนินการติดตั้งมาตรน้ำให้แล้วเสร็จ (ระยะเวลา ๓ วันทำการ)

ผู้ขอใช้น้ำประปาจะต้องยื่นแบบคำขอใช้น้ำประปาตามแบบที่กำหนด พร้อมแนบเอกสารและหลักฐาน ดังนี้

๑. สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน ๑ ฉบับ
๒. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาบัตรประจำตัวข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
๓. กรณีเป็นนิติบุคคลต้องมีหลักฐานการจดทะเบียนตามกฎหมาย
๔. แผนผังที่ตั้งมาตรวัดน้ำ
๕. ชำระค่าธรรมเนียมตามที่เทศบาลตำบลศาลาด่านกำหนดไว้
๖. กรณีผู้ขอใช้น้ำเป็นผู้เช่า หรือผู้อาศัยตามทะเบียนบ้านต้องมีหนังสือมอบอำนาจจากเจ้าบ้านมาประกอบด้วย
๗. สถานที่ราชการ บ้านพักของทางราชการ ที่ทำการของหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ วัดและสถานที่ประกอบพิธีทางศาสนาต่างๆ ที่จดทะเบียนมีใบอนุญาตแล้ว การขอใช้น้ำประปาต้องให้ ผู้มีอำนาจลงนามกฎหมายของสถานที่นั้นๆ เป็นผู้ยื่นคำขอใช้น้ำ
๘. กรณีผู้ขอใช้น้ำมีความประสงค์ขอใช้น้ำประปาชั่วคราว ผู้ขอใช้น้ำจะต้องวางเงินประกันตามบัญชีอัตราค่าธรรมเนียม ยกเว้น กรณีที่ประชาชนขออนุญาตก่อสร้างบ้านพักอาศัย ไม่ต้องชำระเงินประกันสัญญาค่าใช้น้ำประปาและถ้าผู้ขอใช้น้ำจะขอยกเลิกการใช้น้ำประปาให้ผู้ขอใช้น้ำนำใบเสร็จรับเงินที่เทศบาลตำบลศาลาด่านออกให้มารับเงินประกันคืนได้ที่เทศบาลตำบลศาลาด่าน
๙. อัตราค่าธรรมเนียมไม่รวมถึงค่าวัสดุอุปกรณ์นั้นๆ เทศบาลตำบลศาลาด่าน อาจยกเลิกเปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขได้ตามความเหมาะสม หลังจากเทศบาลตำบลศาลาด่านได้ประกาศให้ทราบโดยทั่วกันแล้ว ๗ วัน
๑๐. น้ำประปาที่จะส่งให้ใช้นั้นจะส่งผ่านมาตรวัดน้ำ ซึ่งพนักงานผลิตน้ำประปาของเทศบาลตำบลศาลาด่านจะติดตั้งให้เมื่อผู้ขอใช้น้ำมาชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ ณ ที่ทำการเทศบาลตำบลศาลาด่าน และได้รับอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่นให้เป็นผู้ใช้น้ำ

๑๑. น้ำประปาที่ส่งให้ นั้นจะต้องติดตั้งมาตรวัดน้ำไว้สำหรับบอกจำนวนน้ำ และจะต้องติดตั้งประตูกั้นน้ำด้วย โดยผู้ขอใช้น้ำต้องเตรียมอุปกรณ์มาตรวัดน้ำ และประตูกั้นน้ำของท่อไว้ให้พร้อม
๑๒. การต่อท่อเมนประปา จากท่อเมนประปาใหญ่ภายนอกอาคารถึงมาตรวัดน้ำ รวมทั้งการติดตั้งมาตรวัดน้ำ และประตูกั้นน้ำพร้อมทั้งกำหนดขนาด ให้เป็นหน้าที่ของพนักงานผลิตน้ำประปาของเทศบาลตำบลศาลาด่าน ถ้าผู้ใดดำเนินการต่อท่อประปาและติดตั้งมาตรวัดน้ำเองโดยไม่ได้รับอนุญาต ต้องโทษปรับไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาท
๑๓. มาตรวัดน้ำจะติดตั้งไว้ที่ตอนต้นทาง ภายนอกเขตสถานที่ของผู้ขอใช้น้ำ ณ ที่ซึ่ง จะตรวจสอบและจดจำนวนหน่วยน้ำได้ง่าย ทั้งนี้ ต้องอยู่ในการพิจารณาของพนักงานผลิตน้ำประปาเทศบาลตำบลศาลาด่าน
๑๔. การเดินท่อประปาจากมาตรวัดน้ำเข้าตัวอาคารบ้านพักอาศัยให้ผู้ขอใช้น้ำจัดทำเองได้
๑๕. เป็นหน้าที่ของผู้ใช้น้ำจะต้องดูแลรักษามาตรวัดน้ำ ประตูกั้นน้ำให้อยู่ในสภาพดีตลอดเวลา
๑๖. ถ้าปรากฏว่าท่อเมน ซึ่งอยู่ภายนอกมาตรวัดน้ำของผู้ขอใช้น้ำเกิดชำรุดรั่วไหล ให้ผู้ขอให้น้ำหรือผู้พบเห็นรีบแจ้งเทศบาลตำบลศาลาด่าน โดยเร็วที่สุด เพื่อทำการซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน
๑๗. ท่อและอุปกรณ์ภายในที่ต่อจากมาตรวัดน้ำไปยังเคหสถาน อาคารบ้านเรือน รวมถึงมาตรวัดน้ำ เป็นสมบัติของผู้ขอใช้น้ำหากเกิดชำรุดเสียหาย ผู้ขอใช้น้ำจะต้องซ่อมแซมโดยทุนทรัพย์ของตัวเอง
๑๘. บรรดาท่อประปาและอุปกรณ์ภายนอกต่างๆ นับจากมาตรวัดน้ำออกมาถึงท่อเมนประปาใหญ่ ภายนอกอาคาร ไม่ว่าจะ เป็นโดยเทศบาลตำบลศาลาด่านวางให้ หรือผู้ใช้น้ำติดตั้งวางเองไว้บนถนนหรือนอกเขตเคหสถานอาคารบ้านเรือนเป็นสมบัติของเทศบาลตำบลศาลาด่าน เทศบาลมีสิทธิที่จะต่อท่อแยกให้กับผู้ขอใช้น้ำรายอื่นๆ ได้
๑๙. กรณีผู้ขอใช้น้ำมีความประสงค์จะย้ายท่อประปาหรือเพิ่มขนาดมาตรวัดน้ำ ให้ผู้ขอใช้น้ำแจ้งเจ้าหน้าที่เพื่อส่งพนักงานผลิตน้ำประปาไปตรวจสอบ และผู้ขอให้น้ำจะต้องเสียค่าธรรมเนียม ฯลฯ และค่าใช้จ่ายตามบัญชีอัตราค่าธรรมเนียม และอุปกรณ์เดิมทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ใช้น้ำ
๒๐. ห้ามมิให้ผู้ขอใช้น้ำ ทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือย้ายมาตรวัดน้ำ หรือท่อเมนประปาโดยไม่ได้ทำความตกลงกับเทศบาลตำบลศาลาด่าน ผู้ใดฝ่าฝืนต้องโทษปรับไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาท และต้องชดเชยค่าเสียหายอันเกิดขึ้น หรืองดการส่งน้ำตามแต่กรณี

อัตราค่าน้ำประปาและการเก็บเงิน

๑. อัตราค่าน้ำประปา จะคิดเป็นหน่วยลูกบาศก์เมตร
๒. ผู้ขอใช้น้ำจะต้องจ่ายค่าบริการเป็นรายเดือน ตามอัตราที่กำหนดไว้
๓. จำนวนน้ำประปาที่ใช้รวมทั้งที่รั่วไหลหมดเปลืองไปตามที่ปรากฏตัวเลขในมาตรวัดน้ำจะเรียกเก็บเป็นรายเดือน เว้นแต่มาตรวัดน้ำชำรุดหรือเสียหายเป็นเหตุให้ไม่อาจทราบจำนวนน้ำประปาที่ใช้กรณีนี้จะคิดจำนวนน้ำประปาที่ใช้ โดยคิดค่าเฉลี่ยสามเดือนก่อนที่ได้ใช้ไปแล้วนั้น ถ้ามาตรวัดน้ำเสียหาย หรือชำรุดในเดือนแรกที่เริ่มใช้น้ำประปาจะคิดค่านวนน้ำประปาที่ใช้ไปภายหลังจากผู้ใช้น้ำได้เตรียมมาตรวัดน้ำและอุปกรณ์ชุดใหม่ในเทศบาลตำบลศาลาด่านได้เปลี่ยนใหม่แล้วในเดือนถัดไป
๔. ผู้ใช้น้ำจะต้องชำระค่าน้ำประปา ค่าบำรุงรักษามาตรวัดน้ำ ค่าซ่อมแซม รวมทั้งค่าเสียหายอื่นใด ต่อเมื่อเจ้าหน้าที่ได้นำใบเสร็จมาขอรับเงิน มิฉะนั้นจะต้องนำเงินไปชำระ ณ ที่ทำการเทศบาลตำบลศาลาด่าน

ภายใน ๗ วันทำการ นับแต่วันแจ้ง ถ้าไม่ชำระภายในกำหนดเวลาดังกล่าว เทศบาลตำบลศาลาด่านมีสิทธิจัดส่งน้ำประปาให้ใช้ และอาจดำเนินคดีตามกฎหมาย

๕. ผู้ใช้น้ำรายใดเมื่อดำเนินการติดตั้งมาตรวัดน้ำแล้ว แต่ยังไม่ได้อ่านน้ำเนื่องจากยังไม่ได้เข้าอาศัยในบ้านนั้น หรือใช้น้ำไม่ถึงอัตราขั้นต่ำที่กำหนด ให้เสียค่าธรรมเนียมอย่างต่ำ
๖. ถ้าผู้ขอใช้น้ำมีความประสงค์เลิกใช้น้ำหรือย้ายที่อยู่ หรือโอนให้ผู้อื่นจะต้องแจ้งเป็นหนังสือต่อเทศบาลตำบลศาลาด่านล่วงหน้าก่อนดำเนินการดังกล่าวไม่น้อยกว่า ๓ วันทำการ และจะต้องชำระหนี้ที่ค้างอยู่ และค่าธรรมเนียมต่างๆ ให้เสร็จสิ้นด้วย
๗. ผู้ใดย้ายเข้ามาอยู่ใหม่จะต้องแจ้งความประสงค์เป็นหนังสือต่อเทศบาลตำบลศาลาด่านเพื่อขอใช้น้ำประปาก่อนเข้าอยู่ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๗ วันทำการ มิฉะนั้นต้องรับผิดชอบจ่ายหนี้ที่คนเก่าค้างชำระอยู่ด้วย
๘. สถานที่ใดเคยใช้น้ำประปาอยู่แล้วแต่เลิกใช้ไปในภายหลัง และต่อมามีผู้ขอใช้น้ำประปาอีก ผู้ขอจะต้องเสียค่าธรรมเนียมการขอใช้น้ำประปาแก่เทศบาลตำบลศาลาด่าน ตามอัตราที่กำหนดไว้ และหากมีหนี้สินเดิมค้างชำระอยู่จะต้องชำระให้เสร็จสิ้นด้วย
๙. ผู้ใช้น้ำรายใดถูกจัดส่งน้ำประปาให้ใช้ เพราะเหตุไม่ชำระหนี้ที่ค้างอยู่ หากต่อมามีความประสงค์จะขอใช้น้ำประปาอีกจะต้องชำระหนี้ที่ค้างอยู่ให้เสร็จสิ้นพร้อมทั้งค่าธรรมเนียมการขอใช้น้ำประปาใหม่ทุกครั้ง
๑๐. กรณีผู้ใช้น้ำเป็นเจ้าของ บ้านเช่า ห้องเช่า ในสถานที่แห่งเดียวกัน หรือสถานที่อื่นใดทำนองเดียวกันหลายหลัง เจ้าของสถานที่ดังกล่าวจะต้องติดตั้งมาตรวัดน้ำรวมเพียงแห่งเดียวในสถานที่นั้นๆ
๑๑. ถ้าหากผู้ใช้น้ำรายใด สงสัยว่ามาตรวัดน้ำอาจบอกจำนวนตัวเลขการใช้น้ำประปาคลาดเคลื่อน กรณีนี้เทศบาลตำบลศาลาด่านจะคิดจำนวนน้ำประปาที่ใช้ตามความใน ข้อ ๒๒ แต่ถ้าหากตรวจสอบแล้วปรากฏว่ามาตรน้ำบอกจำนวนตัวเลขการใช้น้ำประปาได้ถูกต้อง เทศบาลตำบลศาลาด่านจะคิดค่าตรวจสอบมาตรวัดน้ำตามอัตราที่กำหนดไว้
๑๒. ห้ามมิให้ผู้ใช้น้ำนำเอาน้ำประปาที่ใช้ในสถานที่ไปขาย เว้นแต่ได้รับอนุญาต เป็นหนังสือจากเทศบาลตำบลศาลาด่าน ผู้ใดฝ่าฝืนเทศบาลตำบลศาลาด่านมีสิทธิที่จะงดส่งน้ำประปาให้ใช้ ถ้าผู้ใช้รายใดมีความประสงค์จะนำเอาน้ำประปาไปขายจะต้องยื่นคำขอเป็นหนังสือต่อเทศบาลตำบลศาลาด่าน และต้องเสียค่าธรรมเนียมตามที่กำหนด และเมื่อได้รับอนุญาต และได้ปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบแล้ว จึงจะนำเอาน้ำประปาออกขายได้
๑๓. ท่อดับเพลิงส่วนบุคคลจะติดตั้งไว้ภายในสถานที่ของผู้ใช้น้ำก็ได้ ซึ่งจะได้ติดตั้งฟรีไว้ แต่ใช้ได้กรณีที่เกิดไฟไหม้เท่านั้น ถ้าผู้ใช้รายใดมีความประสงค์จะทำการทดลองท่อดับเพลิงเป็นครั้งคราวต้องแจ้งเป็นหนังสือให้เทศบาลตำบลศาลาด่านทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหนึ่งวัน
๑๔. ผู้ใช้น้ำรายใดมีความประสงค์จะใช้เครื่องสูบน้ำ สูบดูดน้ำประปาส่งขึ้นไปใช้บนอาคารสูงหรือกรณีอื่นใดทำนองเดียวกัน ผู้ใช้น้ำจะต้องทำบ่อหรือที่พักน้ำประปาแล้วเปิดน้ำประปาลงในบ่อ หรือที่พักก่อนแล้วจึงสูบน้ำประปาจากบ่อหรือที่พักอีกต่อหนึ่ง ห้ามมิให้ผู้ใดสูบน้ำประปาจากเส้นท่อโดยตรง ผู้ใดฝ่าฝืนต้องระวางโทษปรับไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาท และจะถูกงดการส่งน้ำประปาให้ใช้
๑๕. ผู้ใช้น้ำประปาจะต้องอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลศาลาด่านในการเข้าตรวจสอบท่อและอุปกรณ์ภายในเขตสถานที่ของผู้ใช้น้ำเมื่อมีเหตุอันควรสงสัย
๑๖. เทศบาลตำบลศาลาด่านไม่รับรองว่าจะมีน้ำประปาให้ใช้ตลอดเวลา และเมื่อเห็นว่ามีน้ำประปาจำเป็น เทศบาลตำบลศาลาด่านมีสิทธิที่จะงดการส่งน้ำประปาในเวลาใดเวลาหนึ่งเป็นการชั่วคราวได้ โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าก่อนแต่อย่างไร เว้นแต่กรณีจะทำการซ่อมแซม หรือแก้ไขปรับปรุงระบบประปาจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน

๑๗. หากผู้ใช้น้ำรายใดกระทำการฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่เตือนโดยชอบของเจ้าหน้าที่ หรือการกระทำใดโดยส่อไปในทางทุจริต เทศบาลตำบลศาลาด่านทรงไว้ซึ่งสิทธิที่จะงดการส่งน้ำประปาให้ใช้
๑๘. ผู้ใดกระทำความผิดประการใดๆ อันเป็นเหตุให้ทรัพย์สินของการประปาเสียหาย ผู้นั้นจะต้องชดเชยค่าเสียหายแก่เทศบาลตำบลศาลาด่าน
๑๙. ผู้ใดโดยทุจริตเอาน้ำประปาไปใช้ หรือแก้ไขตัวเลขในมาตรวัดน้ำหรือกระทำการใดๆ เพื่อเอาน้ำประปาไปใช้ เทศบาลตำบลศาลาด่านจะงดส่งน้ำประปาให้ใช้ทันทีและจำดำเนินคดีตามกฎหมาย
๒๐. ผู้ใช้น้ำที่สมควรได้รับสิทธิการลดหย่อนค่าน้ำประปา เนื่องจากเป็นผู้ทำคุณประโยชน์ต่อเทศบาลตำบลศาลาด่าน โดยได้รับสิทธิลดหย่อน ดังนี้
๑. ผู้บริจาคที่ดินเพื่อขุดเจาะบาดาล และหรือให้เป็นที่ตั้งของถังประปา ให้ได้รับสิทธิลดหย่อนค่าน้ำ จำนวน ๑๐ ลูกบาศก์เมตรต่อเดือนต่อบาดาลหรือต่อถังประปา หากผู้ได้รับสิทธิลดหย่อนใช้น้ำประปาไม่ถึงตามสิทธิได้รับ ห้ามยกยอดไปรวมกับเดือนถัดไป สำหรับค่าใช้จ่ายอื่นยังคงเสียค่าใช้จ่ายตามระเบียบ
 ๒. กรณีมีชื่อร่วมในโฉนดเดียวกัน ให้ผู้ที่มาขอใช้น้ำประปาคนแรกหรือผู้ที่มีชื่อร่วม ในโฉนดเดียวกันตกลงยินยอม ให้ได้รับสิทธิลดหย่อนค่าน้ำ จำนวน ๑๐ ลูกบาศก์เมตรต่อเดือน
 ๓. เทศบาลตำบลศาลาด่าน ยกเว้นไม่ต้องเสียค่าใช้น้ำประปา
๒๑. ให้ผู้ใช้น้ำทั้งรายเก่าและรายใหม่ต้องทำสัญญาการใช้น้ำไว้กับเทศบาลตำบลศาลาด่านทุกราย

อัตราค่าธรรมเนียม การบริหารจัดการประปาและการบำรุงรักษาระบบประปา

๑. ค่าสำรวจ ประมาณการ ทำแผนที่สังเขปของผู้ใช้น้ำ ๑๐๐ บาท
๒. ค่าย้ายมาตรวัดน้ำ ๒๐๐ บาท
๓. ค่าธรรมเนียมการโอนชื่อผู้ใช้น้ำ ๒๐๐ บาท ในกรณีโอนให้ทายาท ๑๐๐ บาท
๔. ค่าธรรมเนียมการขอให้น้ำครั้งแรก คิดอัตรา ดังนี้
 - ๔.๑ ใช้มาตรวัดน้ำ ขนาด ๔ นิ้ว ๑๐๐ บาท
 - ๔.๒ ใช้มาตรวัดน้ำ ขนาด ๖ นิ้ว ๒๐๐ บาท
 - ๔.๓ ใช้มาตรวัดน้ำ ขนาด ๑ นิ้ว ๓๐๐ บาท
 - ๔.๔ ใช้มาตรวัดน้ำ ขนาด ๒ นิ้ว ๕๐๐ บาท
 - ๔.๕ ใช้มาตรวัดน้ำ ขนาด ๒.๕ นิ้ว ๑,๐๐๐ บาท
๕. ค่าธรรมเนียมในการขอใช้น้ำหลังจากถูกงดการส่งน้ำ คิดอัตราเดียวกันกับค่าธรรมเนียมในการขอใช้น้ำครั้งแรก
๖. ค่าน้ำประปาคิดอัตรา ดังนี้
 - ๖.๑ ค่าน้ำจะคำนวณจากหน่วยที่จดจากมาตรวัดน้ำเป็นลูกบาศก์เมตร ลูกบาศก์เมตรละ ๑๕ บาท ในรอบเดือนใดผู้ใช้น้ำเกิน ๔๐ ลูกบาศก์เมตร ให้คิดค่าน้ำในส่วนที่เกินจาก ๔๐ ลูกบาศก์เมตร ในอัตราลูกบาศก์เมตรละ ๒๐ บาท
 - ๖.๒ เมื่อดำเนินการติดตั้งมาตรวัดน้ำแล้ว ในเดือนใดที่ผู้ใช้น้ำไม่ได้ใช้น้ำหรือใช้น้ำเมื่อคำนวณ เป็นเงินแล้ว ไม่ถึง ๓๐ บาท ให้คิดอัตราค่าน้ำ ๓๐ บาท
 - ๖.๓ ค่าน้ำสำหรับโรงแรมต่างๆ หรือสถานบริการต่างๆ ที่ตั้งภายในพื้นที่ตำบลศาลาด่าน ให้คิดอัตราค่าน้ำ ๒๐ บาท ต่อลูกบาศก์เมตร (อัตราคงที่)
๗. เงินประกันสัญญาค่าใช้น้ำประปา (กรณีขอใช้น้ำประปาชั่วคราว)
 - ๗.๑ ใช้มาตรวัดน้ำ ขนาด ๔ นิ้ว ๒,๐๐๐ บาท
 - ๗.๒ ใช้มาตรวัดน้ำ ขนาด ๖ นิ้ว ๓,๐๐๐ บาท

๗.๓ ใช้มาตรวัดน้ำ ขนาด ๑ นิ้ว ๔,๐๐๐ บาท

ยกเว้นกรณีที่ประชาชนขออนุญาตก่อสร้างบ้านพักอาศัยไม่ต้องชำระเงินประกันสัญญาค่าใช้น้ำประปา

๘. อัตราค่าใช้น้ำประปาชั่วคราว หน่วยลูกบาศก์เมตรละ ๒๐ บาท

หมายเหตุ : ตามข้อบังคับการประปาส่วนภูมิภาคว่าด้วย หลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการใช้น้ำประปาและอัตราค่าบริการ