

คู่มือการขอข้อมูล  
กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)



เทศบาลตำบลศาลาด่าน  
อำเภอเกาะลันตา จังหวัดกระบี่

## คำนำ

การจัดทำเอกสารคู่มือการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ของฝ่ายบริหารทั่วไป สังกัดสำนักปลัดเทศบาล ตำบลศาลาด่าน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกให้ ผู้มาใช้บริการได้รับทราบและเข้าใจขั้นตอนของการปฏิบัติงานในการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ ได้แนบเอกสารแบบฟอร์มและตัวอย่างไว้ในคู่มือฉบับนี้แล้ว ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ขั้นตอนรายละเอียดในคู่มือการขอข้อมูลกล้องโทรทัศน์ วงจรปิด (CCTV) ฝ่ายบริหารทั่วไป สังกัดสำนักปลัดเทศบาลตำบลศาลาด่าน ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ท่านผู้ใช้บริการได้บ้างไม่มากก็น้อยและหากมีข้อเสนอแนะใดๆเพิ่มเติม อันจะเป็น ประโยชน์ต่องานนี้ฝ่ายบริหารทั่วไป สังกัดสำนักปลัดเทศบาลตำบลศาลาด่านยินดีรับไว้ พิจารณา กรุณาแจ้งความจำนงได้ที่ สำนักปลัดเทศบาลตำบลศาลาด่าน ชั้น ๒ หรือ โทรศัพท์ ๐๗๕-๖๖๗๒๓๐ ต่อ ๑๐

## คู่มือปฏิบัติงานการใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

เนื่องจากเทศบาลตำบลศาลาด่าน เป็นแหล่งท่องเที่ยวและมีประชากรอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น ทำให้มีผู้คนเข้าออกในเขตเทศบาลตำบลศาลาด่านมากขึ้น ประกอบกับการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจ ด้วยปัจจัยดังกล่าวทำให้เกิดปัญหาอาชญากรรม ปัญหายาเสพติด การ กระทำผิดกฎหมายท้องถิ่น และเหตุคดีต่างๆ บ่อยครั้งที่ไม่สามารถหาหลักฐานในการดำเนินคดีได้ โดยใช้ระบบเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการควบคุม ตรวจสอบเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่

ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเรื่องดังกล่าวและเป็นการเสริมสร้างความ เข้มแข็งของมาตรการการรักษาความปลอดภัยให้เกิดเป็นรูปธรรมและมีมาตรฐานในระดับสากล โดยได้จัดทำติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในบริเวณ พื้นที่จุดสำคัญของเทศบาลตำบลศาลาด่าน เพื่อเฝ้าระวังและป้องกันรักษาความปลอดภัยให้กับ ประชาชน ตลอดจนช่วยให้เจ้าหน้าที่สามารถทำงานได้อย่างสะดวก รวดเร็วและเป็นการนำเทคโนโลยี เข้ามาช่วยเสริมประสิทธิภาพการทำงานได้อย่างสมบูรณ์แบบยิ่งขึ้น

### การใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบ

#### ๑. เปิดระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

๒. รอสักครู่ digital disk recorder ก็จะปรากฏขึ้นมาซึ่งจะมีรายละเอียดต่างๆ รวมทั้งเครื่องมือที่เราสามารถใช้งานได้โดยทั่วไปแล้ว

๓. ค้นหาข้อมูลที่ต้องการ โดยระบุสถานที่ วัน และเวลาเกิดเหตุ โดยสามารถกำหนดเป็นช่วงเวลาได้ หาก ไม่ทราบเวลาที่ชัดเจน เมื่อกำหนดวัน เวลา และสถานที่เรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม Play ก็จะเข้าสู่ข้อมูลภาพที่กำหนดไว้ต่อจากนั้น เริ่มดูข้อมูลภาพโดยการกดปุ่ม Play หรือกดเลื่อนไปข้างหน้าหรือข้างหลังแบบรวดเร็วได้ตามต้องการ

๔. สามารถดูข้อมูลกล้องได้ตามต้องการ ซึ่งสามารถเลือกดูกล้องหลายจุดพร้อมกันได้ หรือเลือกเฉพาะกล้องใดกล้องหนึ่งก็ได้

๕. เมื่อเจอข้อมูลที่ต้องการแล้ว สามารถกดปุ่ม Stop หรือ Pause ได้

๖. การนำข้อมูลภาพออกมานั้น เมื่อเรากำหนดเวลาเริ่มต้น โดยการนำเมาส์กดที่ปุ่ม Start หนึ่ง ครั้ง ก็จะปรากฏ วันที่พร้อมทั้งเวลาของการเริ่มต้นของข้อมูลภาพ และกดปุ่ม End อีกหนึ่งครั้งซึ่งจะเป็นการกำหนดเวลาสิ้นสุดของข้อมูลภาพนั้น และต่อจากนั้นนำเมาส์ไปกดปุ่ม สำรองข้อมูล

๗. ก็จะปรากฏกรอบหน้าต่างขึ้นมา เพื่อแจ้งให้ทราบว่า จะทำการดาวน์โหลดข้อมูลภาพหรือไม่ ต่อจากนั้น กดปุ่ม Ok รอสักครู่จะขึ้นกรอบหน้าต่างให้เลือกว่าต้องการดาวน์โหลดข้อมูลภาพไว้ที่ใด เมื่อเลือกแล้ว ให้กด Save ต่อไป

๘. ไฟล์ที่นำออกเสร็จแล้วนั้น จะถูกเก็บไว้ตามที่เรากำหนด ต่อจากนั้นสามารถนำไปบันทึกใส่ Flash Drive หรือฮาร์ดดิสก์ต่างๆ ตามต้องการต่อไป

## การใช้งานสำหรับผู้ขอใช้บริการ

การใช้บริการสำหรับหน่วยงานภายนอกและประชาชนทั่วไปนั้น เมื่อเหตุการณ์เกิดขึ้น สิ่งแรกต้องคำนึงถึง คือ สำนักรับแจ้งที่เกิดเหตุขึ้นว่ามีจุดติดตั้งกล้องวงจรปิดหรือไม่อย่างไร ซึ่งจะเป็นตัวยืนยันได้ว่า เหตุการณ์ต่างๆ จะถูกบันทึกไว้แน่นอน และต่อจากนั้นให้ทำตามขั้นตอนที่จะอธิบายรายละเอียดต่างๆ ดังต่อไปนี้

### การเตรียมตัวสำหรับการขอรับบริการ

๑. ใบแจ้งความ
๒. บัตรประจำตัวประชาชน
๓. ถ้าต้องการบันทึกข้อมูลภาพหรือวิดีโอเพื่อนำไปเป็นหลักฐานหรือนำไปตรวจสอบด้วยตนเอง กรุณา เตรียมสื่อบันทึกมาให้พร้อม Flash Drive หรือ External Hard disk ที่มีความจุเพียงพอต่อข้อมูล ของท่าน

### ขั้นตอนการรับบริการ

๑. ติดต่อขอรับและกรอกแบบคำขอได้ที่สำนักปลัดเทศบาลตำบลศาลาด่าน (ชั้น ๒)
๒. กรอกรายละเอียดพร้อมแนบใบแจ้งความ และบัตรประจำตัวประชาชน
๓. เจ้าหน้าที่ทำการตรวจสอบแบบคำขอข้อมูลภาพ/สำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของศูนย์ควบคุมกล้องวงจรปิด(CCTV) เทศบาลตำบลศาลาด่าน
๔. เสนอเรื่อง

#### **อนุญาต**

- เจ้าหน้าที่ดำเนินการสืบค้นข้อมูล
- ผู้ขอใช้บริการตรวจสอบข้อมูลภาพ/วิดีโอสื่อ
- เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลภาพ/วิดีโอสื่อ
- ผู้ขอใช้บริการติดต่อขอรับข้อมูลภาพ/วิดีโอ ณ วันที่ขอข้อมูลภาพหรือวันอื่นตามความ

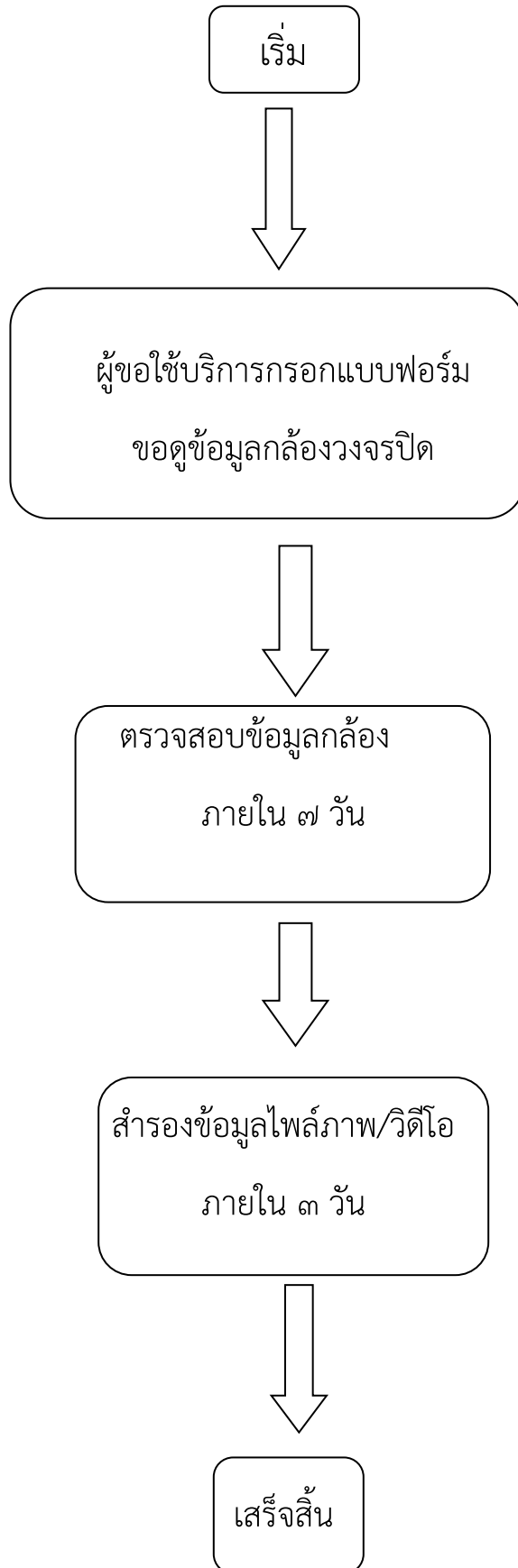
เหมาะสม

#### **ไม่อนุญาต**

- ชี้แจงเหตุผล

๕. สิ้นสุดขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการ

ขั้นตอนการทำงาน



๑. ผู้มาขอใช้บริการติดต่อสำนักปลัดเทศบาลตำบลศาลาด่าน เพื่อกรอกแบบฟอร์ม คำขอดูข้อมูลภาพ/สำเนาข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของศูนย์ควบคุมกล้องวงจรปิดเทศบาลตำบลศาลาด่าน โดยแนบใบแจ้งความ พร้อมบัตรประชาชนผู้ขอใช้บริการ และกรอกรายละเอียดต่างๆ ที่ระบุในแบบฟอร์มให้ครบถ้วนถูกต้อง เช่น ชื่อ เบอร์โทรศัพท์ สถานที่เกิดเหตุ วัน เดือน ปี เวลาที่เกิดเหตุ เป็นต้น

๒. เมื่อกรอกรายละเอียดเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ยื่นกับเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการอยู่ ณ นั้น เพื่อเจ้าหน้าที่จะตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้บริการ รวมถึงระยะเวลาที่เกิดเหตุการณ์ขึ้น ต่อจากนั้น เจ้าหน้าที่จะแจ้ง ให้ผู้บริการดูข้อมูลกล้องที่ได้บันทึกไว้ ตามวันและเวลาที่กรอกลงในแบบฟอร์ม

๓. การใช้งานเบื้องต้นของโปรแกรมนั้น ให้ดูรายละเอียดจากคู่มือการใช้งานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ดังรายละเอียด เมื่อได้ข้อมูลภาพหรือเหตุการณ์ที่ต้องการแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถนำอุปกรณ์บันทึกข้อมูลต่างๆ มาบันทึกข้อมูลไปได้ หากไม่มีทางเจ้าหน้าที่จะบันทึกข้อมูลไว้ โดยผู้บริการจะนำอุปกรณ์มาบันทึกข้อมูลในภายหลังหรือส่งข้อมูลผ่านทางสื่อต่างๆ ได้

### กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐