

-อนบิลกร
30 ก.ย. 2567

เทศบาลตำบลศาลาด่าน อ.เกาะลันตา จ.กระบี่
เลขที่รับ 2818
วันที่ 30 ก.ย. 2567
เวลา.....

- สำนักงานปลัด
- กองคลัง
- กองช่าง
- กองการศึกษา
- หน่วยงานตรวจสอบภายใน
- สปสข.

ที่ กบ ๐๒๑๘/ว ๓๗๖๓



ที่ว่าการอำเภอเกาะลันตา
หมู่ที่ ๑ ตำบลเกาะลันตาน้อย
อำเภอเกาะลันตา จังหวัดกระบี่ ๘๑๑๕๐

๒๕ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง แจ้งประกาศกรรมกรว่าด้วยสัญญา

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเกาะลันตาใหญ่, นายกเทศมนตรีตำบลศาลาด่าน และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดกระบี่ ที่ กบ ๐๐๑๗.๑/ว ๔๔๗๒ ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๗
จำนวน ๑ ชุด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลศาลาด่านพร้อมนี้อำเภอเกาะลันตาขอส่งสำเนาหนังสือจังหวัดกระบี่ ที่ กบ ๐๐๑๗.๑/ว ๔๐๙๑ ลงวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๗ เรื่อง แจ้งประกาศกรรมกรว่าด้วยสัญญา รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา
- แจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง.....
-

ขอแสดงความนับถือ

- ดำเนินการแล้ว
เพื่อโปรดทราบ
กรรมการอำเภอเกาะลันตา

(นายชาติ บวรณกุล)

(นายสมปรารถนา ถักใหญ่)
นิธิการ

ปลัดอำเภอ (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ) รักษาราชการแทน
นายอำเภอเกาะลันตา

๒ ต.ก. ๖๗.

เสนอ นายกฯ รอง ๑ รอง ๒

-อนบิลกร ๒๕๖๗
๒๕๖๗

(นายสุรศักดิ์ ชาวเชื้อ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักงานปลัด

๒๗.๙.๖๗

-อนบิลกร ๒๕๖๗

(นายศตนิยม ทัม)

รองปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลศาลาด่าน
๓ ต.ก. ๒๕๖๗

ที่ทำการปกครองอำเภอ
ฝ่ายอำนวยความสะดวก
โทร. ๐๗๕-๖๘๔๒๑๙

(นายสุกฤษฎีพงษ์ วจเจดีย์)

รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
นายกเทศมนตรีตำบลศาลาด่าน

น. ศ. ราม. น.

ที่ว่าการอำเภอเกาะพะงัน
วันที่ ๒๓ ตุลาคม
พ.ศ. ๒๕๖๗
ศาลากลางจังหวัดกระบี่
๘/๑๐ ถนนอุตรกิจ กบ ๘๑๐๐๐



ที่ กบ ๐๐๑๗.๑/ว๔๕๗๒

๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง แจ้งประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ และนายกเทศมนตรีเมืองกระบี่

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการขนส่งสินค้า โดยเรียกเก็บเงินปลายทางเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. ๒๕๖๗ จำนวน ๑ ชุด

จังหวัดกระบี่ได้รับแจ้งจากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ว่า คณะกรรมการว่าด้วยสัญญา ซึ่งเป็นคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง ตามมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการขนส่งสินค้าโดยเรียกเก็บเงินปลายทางเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ ๑๔๑ ตอนพิเศษ ๑๘๔ ง วันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ ซึ่งจะมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๗ เป็นต้นไป สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค จึงขอความอนุเคราะห์จังหวัดแจ้งไปยังอำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่รับผิดชอบ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบต่อไป

จังหวัดพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้ประชาชนได้รับข้อมูล ข่าวสาร ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ได้ออกประกาศไว้ จึงขอให้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งเทศบาลตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

เรียน นายอำเภอเกาะพะงัน

๑- ๑๖. กข. แจ้งประกาศกรมฯ
สำหรับรับทราบ พ.ศ. ๒๕๖๗ ผู้บริโภค. พ.ศ. ๒๕๖๗
และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ขอแสดงความนับถือ

๑ - ๖๓ กข. ๐. แจ้งประกาศกรมฯ
๑-๑-๑๑๖ ๑๒๓. ในพื้นที่
๑-๒- ๑๒๓. ๑๒๓. ๑๒๓.

(นายสมปราษฎ์ ปราบสงคราม)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดกระบี่

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
สนง. คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ
โทร. / โทรสาร ๐-๗๕๖๑-๒๒๒๗

๑๒๓

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา
เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการขนส่งสินค้าโดยเรียกเก็บเงินปลายทางเป็นธุรกิจ
ที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน
พ.ศ. ๒๕๖๗

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๕ เบญจ และมาตรา ๓๕ อัญญัติ แห่งพระราชบัญญัติ
คุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค (ฉบับที่ ๒)
พ.ศ. ๒๕๔๑ ประกอบกับมาตรา ๓ มาตรา ๔ และมาตรา ๕ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์
และวิธีการในการกำหนดธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงินและลักษณะของหลักฐานการรับเงิน
พ.ศ. ๒๕๔๒ คณะกรรมการว่าด้วยสัญญา ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ธุรกิจการให้บริการขนส่งสินค้าโดยเรียกเก็บเงินปลายทางเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการ
ในหลักฐานการรับเงิน

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดเก้าสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา
เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ธุรกิจการให้บริการขนส่งสินค้าโดยเรียกเก็บเงินปลายทาง” หมายความว่า การประกอบกิจการ
บริการขนส่งสินค้าโดยผู้ประกอบการเป็นผู้นำสินค้าจากผู้ส่งสินค้าไปส่งให้กับผู้บริโภค โดยเมื่อนำสินค้า
ไปส่งให้กับผู้บริโภคแล้วมีการเรียกเก็บเงินปลายทางกับผู้บริโภคโดยผู้บริโภคจะชำระเป็นเงินสดหรือ
โอนเข้าบัญชีก็ได้

“บริการเก็บเงินปลายทาง” หมายความว่า บริการขนส่งสินค้าตามที่อยู่ผู้รับสินค้าซึ่งเป็น
ผู้บริโภค โดยให้บริการเรียกเก็บเงินค่าสินค้าจากผู้รับสินค้า ก่อนทำการส่งมอบสินค้าและนำส่งเงิน
ค่าสินค้าให้กับผู้ส่งสินค้าตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน

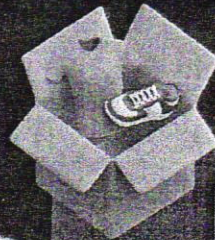
“ผู้ส่งสินค้า” หมายความว่า บุคคลใดที่ขายสินค้าต่อผู้บริโภคและส่งสินค้าให้กับผู้บริโภค
โดยใช้บริการเก็บเงินปลายทางที่ให้บริการโดยผู้ประกอบการ

“ผู้ประกอบการ” หมายความว่า ผู้ให้บริการขนส่งสินค้าที่เรียกเก็บเงินปลายทางจากผู้บริโภค

ข้อ ๔ หลักฐานการรับเงินการให้บริการขนส่งสินค้าโดยเรียกเก็บเงินปลายทางที่ผู้ประกอบการ
ออกให้กับผู้บริโภค ต้องมีข้อความภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจน มีขนาดของตัวอักษร
ไม่เล็กกว่าสองมิลลิเมตร โดยมีจำนวนตัวอักษรไม่เกินสิบเอ็ดตัวอักษรในหนึ่งนิ้ว และต้องใช้ข้อความ
ที่มีสาระสำคัญและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

(๑) รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ส่งสินค้า อย่างน้อยให้ระบุ ชื่อและนามสกุลของบุคคลธรรมดา
หรือชื่อนิติบุคคล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล

มาตรฐานการส่งดี (Dee-Delivery)



ผู้ให้บริการขนส่งสินค้า ที่เรียกเก็บเงินปลายทาง

ต้องจัดทำหลักฐานการรับเงิน
โดยระบุรายละเอียด ชื่อ-สกุล ที่อยู่
ผู้ส่งสินค้า (ผู้ขาย) และผู้ให้บริการ
ขนส่งสินค้า ชื่อ-สกุลผู้รับเงิน
หมายเลขพัสดุ ข้อมูลพัสดุ เช่น
ชื่อสินค้า ขนาด น้ำหนัก จำนวน
สี ราคาสินค้า อย่างชัดเจน

ต้องถือเงินค่าสินค้าเป็นระยะเวลา
5 วัน ก่อนนำส่งเงินให้กับผู้ส่งสินค้า
(ผู้ขาย) เพื่อให้ผู้บริโภคมมีโอกาส
แจ้งเหตุขอคืนสินค้าและเงินคืนได้

มีผลบังคับใช้ในวันที่
3 ตุลาคม 2567

ผู้บริโภค

สามารถเปิดสินค้าก่อน
ชำระเงิน หากพบ
มีปัญหา สามารถปฏิเสธการ
ชำระเงินและไม่รับสินค้าได้

สามารถขอคืนสินค้าและ
ขอเงินคืนภายใน 5 วัน
และผู้ให้บริการขนส่งสินค้า
ต้องคืนเงินให้กับผู้บริโภค
ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่
ได้รับแจ้ง หากตรวจสอบ
แล้วว่าสินค้ามีปัญหาจริง
ตามที่แจ้งมา



ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการขนส่งสินค้าโดยเรียก
เก็บเงินปลายทางเป็นธุรกิจที่ควบคุมรายการในหลักฐานการรับเงิน พ.ศ. 2567



0066



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายประชาสัมพันธ์

(๒) รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ประกอบการธุรกิจ อย่างน้อยให้ระบุ ชื่อและนามสกุลของบุคคลธรรมดา หรือชื่อนิติบุคคล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล

(๓) รายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการส่งสินค้า

(๓.๑) หมายเลขติดตามพัสดุ

(๓.๒) ข้อมูลสถานที่ที่ผู้ประกอบการธุรกิจเข้ารับพัสดุจากผู้ส่งสินค้า

(๓.๓) ข้อมูลพนักงานผู้นำส่งสินค้าและผู้รับเงินโดยเรียกเก็บปลายทางจากผู้บริโภค ซึ่งเป็นผู้รับสินค้า เช่น ชื่อและนามสกุล หมายเลขโทรศัพท์มือถือ

(๓.๔) ชื่อของผู้มีอำนาจออกหลักฐานการรับเงิน

(๓.๕) ข้อมูลของผู้บริโภคซึ่งเป็นผู้รับสินค้า ได้แก่ ชื่อและนามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ

(๓.๖) ข้อมูลของพัสดุ โดยให้ระบุรายละเอียดของสินค้าที่แสดงให้เห็นว่าเป็นสินค้าอะไร ได้แก่ ชื่อประเภท หรือชนิดของสินค้า ขนาด น้ำหนัก หรือปริมาณ หรือปริมาตร จำนวน สี ราคาสินค้า

(๓.๗) จำนวนเงินที่เรียกเก็บปลายทาง

(๓.๘) วัน เดือน ปี ที่ส่งมอบสินค้า

(๓.๙) กำหนดเวลาการถือเงินค่าสินค้าที่ผู้ประกอบการธุรกิจรับมาจากผู้บริโภคก่อนนำเงินไปส่งให้กับผู้ส่งสินค้า

(๓.๑๐) กำหนดเวลาที่ผู้บริโภคแจ้งขอคืนสินค้าและขอรับเงินคืนจากผู้ประกอบการธุรกิจ

(๔) ข้อความที่ผู้บริโภคมีสิทธิที่ปฏิเสธไม่รับสินค้า หรือมีสิทธิได้รับเงินค่าสินค้าคืน

(๔.๑) ในกรณีที่ผู้บริโภคได้รับสินค้าไม่ตรงกับที่สั่งซื้อ หรือสินค้าที่สั่งซื้อมีความชำรุดบกพร่อง ให้ผู้ประกอบการธุรกิจรับสินค้าคืนจากผู้บริโภคกลับไปยังผู้ส่งสินค้า และคืนเงินให้แก่ผู้บริโภค

(๔.๒) ในกรณีที่ผู้บริโภคไม่ได้สั่งซื้อสินค้าแต่มีสินค้าไปส่งแล้วเรียกเก็บเงินปลายทาง หากผู้บริโภคมีการชำระค่าสินค้าแล้ว ถ้าภายหลังผู้บริโภคได้แจ้งทักท้วงว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้า และผู้ประกอบการธุรกิจยังถือเงินที่ชำระค่าสินค้า ให้ผู้ประกอบการธุรกิจรับสินค้าคืนจากผู้บริโภคและคืนเงินให้กับผู้บริโภคทันที เว้นแต่ผู้ส่งสินค้าจะพิสูจน์ได้ว่าผู้บริโภคเป็นผู้สั่งซื้อ

(๔.๓) ในกรณีที่ผู้บริโภครับและเปิดดูสินค้าให้กระทำต่อหน้าผู้ประกอบการธุรกิจ โดยให้บันทึกภาพถ่ายหรือวิดีโอหรือเอกสารหลักฐานอย่างอื่นไว้เป็นหลักฐาน และเมื่อบุคคลทั้งสองดังกล่าว ตรวจสอบสินค้าแล้วพบว่าสินค้านั้นไม่ตรงตามข้อ ๔ (๔.๑) หรือข้อ ๔ (๔.๒) ให้ผู้บริโภคปฏิเสธไม่รับสินค้านั้นได้

กรณีที่ผู้บริโภคไม่อยู่ในวิสัยที่จะตรวจสอบสภาพสินค้าในขณะที่รับสินค้า เมื่อได้ทำหลักฐานตามวรรคหนึ่งและส่งผลการตรวจสอบสินค้าที่ตนพบว่าไม่ตรงตามข้อ ๔ (๔.๑) หรือข้อ ๔ (๔.๒) ให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจแล้ว ปรากฏว่าไม่ได้รับการโต้แย้งจากผู้ประกอบการธุรกิจภายในเวลาตามที่กำหนดในข้อ ๔ (๔.๔) ให้ผู้บริโภคมีสิทธิปฏิเสธไม่รับสินค้าและได้รับเงินค่าสินค้าคืน

(๔.๔) เมื่อผู้ประกอบการธุรกิจเป็นผู้รับเงินที่ชำระค่าสินค้าจากผู้บริโภคแล้วให้ถือเงินไว้ก่อนเป็นเวลาห้าวันนับแต่วันที่ผู้บริโภคได้รับมอบสินค้าและชำระเงินให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจ โดยผู้ประกอบการธุรกิจจะยังไม่นำเงินไปส่งให้กับผู้ส่งสินค้า และเมื่อพ้นกำหนดห้าวันนับแต่วันที่ได้รับชำระเงินจากผู้บริโภคแล้วปรากฏว่าผู้บริโภคไม่ได้มีการแจ้งขอเงินคืนดังนี้ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเงินไปส่งให้กับผู้ส่งสินค้า แต่ถ้าผู้บริโภคแจ้งเหตุที่ขอคืนสินค้าและขอเงินคืนต่อผู้ประกอบการธุรกิจภายในกำหนดเวลาห้าวันนั้น ว่าผู้บริโภคได้รับสินค้าที่ตนไม่ได้สั่งซื้อ หรือสินค้าที่ได้รับไม่ตรงกับที่สั่งซื้อ หรือสินค้าที่ตนสั่งซื้อมีความชำรุดบกพร่อง และเมื่อผู้ประกอบการธุรกิจตรวจสอบสินค้าที่รับคืนจากผู้บริโภคแล้วก็ดี ถ้าปรากฏว่าสินค้านั้นเป็นไปตามเหตุที่ผู้บริโภคแจ้งมาจริง ดังนี้ ให้ผู้ประกอบการธุรกิจคืนเงินเต็มจำนวนที่ผู้บริโภคชำระทั้งหมดให้แก่ผู้บริโภคภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้บริโภค และส่งมอบสินค้านั้นคืนให้กับผู้ส่งสินค้า ทั้งนี้ หลักเกณฑ์นี้จะไม่นำไปใช้บังคับกับกรณีผู้บริโภคขอเงินคืนด้วยเหตุผลอื่นนอกจากเหตุดังกล่าวนี้

(๕) ลายมือชื่อของผู้มีอำนาจออกหลักฐานการรับเงินและลายมือชื่อของผู้รับเงิน

ข้อ ๕ ผู้ประกอบการธุรกิจต้องจัดทำหลักฐานการรับเงินตามข้อ ๔ และส่งมอบให้แก่ผู้บริโภค ในทันทีที่ได้รับชำระค่าสินค้าจากผู้บริโภค หรือกรณีผู้บริโภคประสงค์จะรับหลักฐานการรับเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปตามที่กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนด

ข้อ ๖ กรณีการส่งมอบหลักฐานการรับเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต้องจัดให้มีข้อความภาษาไทยที่สามารถเห็นและอ่านได้ชัดเจนตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนด โดยจัดให้มีข้อความตามข้อ ๔ และข้อความต้องไม่มีลักษณะตามข้อ ๗

ข้อ ๗ หลักฐานการรับเงินตามข้อ ๔ ต้องไม่มีข้อความที่มีลักษณะหรือความหมายในลักษณะหรือทำนองเดียวกัน ดังต่อไปนี้

(๑) ข้อความที่เป็นการยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดของผู้ประกอบการธุรกิจและผู้ส่งสินค้า กรณีผู้บริโภคได้รับสินค้าที่ตนไม่ได้สั่งซื้อ หรือสินค้าที่ได้รับไม่ตรงกับที่สั่งซื้อ หรือสินค้าที่ตนสั่งซื้อมีความชำรุดบกพร่อง

(๒) ข้อความที่กำหนดว่าห้ามมิให้ผู้บริโภคคืนสินค้ากรณีผู้บริโภคได้รับสินค้าที่ตนไม่ได้สั่งซื้อ หรือสินค้าที่ได้รับไม่ตรงกับที่สั่งซื้อ หรือสินค้าที่ตนสั่งซื้อมีความชำรุดบกพร่อง

(๓) ข้อความที่กำหนดว่าห้ามมิให้ผู้บริโภคเปลี่ยนหรือคืนสินค้าไม่ว่ากรณีใด ๆ

(๔) ข้อความที่กำหนดว่าผู้ประกอบการธุรกิจและผู้ส่งสินค้าจะไม่คืนเงินที่ผู้บริโภคได้ชำระมาแล้วไม่ว่ากรณีใด ๆ

ประกาศ ณ วันที่ ๓ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ธรรณอัทธม์ ธนธิพิันธ์

ประธานกรรมการว่าด้วยสัญญา